
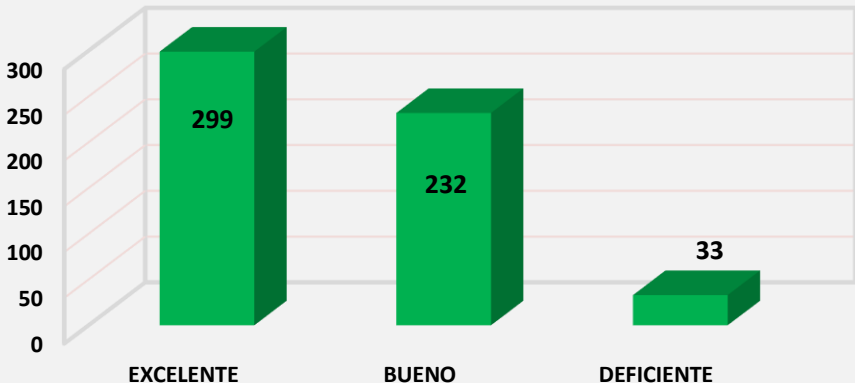
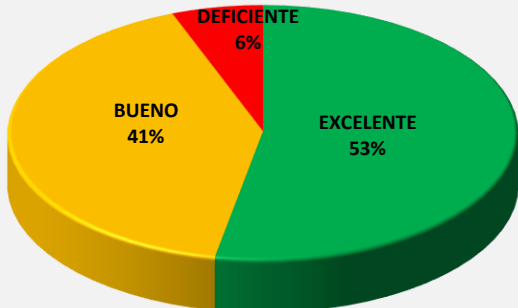


<div><div>Universidad del Tolima</div></div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 1.107		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN JÚRICA Y CONTRACTUAL				85%		USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
						TRABAJADOR ADMINISTRATIVO	500	12
						ORDENADOR DEL GASTO	7	1
						CONTRATISTA	300	85
						PROVEDOR	300	15
						TOTAL	1.107	113
GRÁFICO						ANÁLISIS		
SERVICIO		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		El 94 % de los usuarios consideran que todos los servicios prestados, esta entre excelente y bueno.
Consolidado todos los servicios		299	232	33	1	565		
<div>Consolidado todos los servicios</div> <div></div>								
<div>Consolidado todos los servicios</div> <div></div>								El 41% los usuarios consideran que todos los servicios prestados, es bueno.
								El 6 % e los usuarios consideran que todos los servicios prestados, es deficiente.
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz					Fecha: 16/09/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión						